

ПРИНЯТО
Решением Совета
Муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Социально-экономический лицей № 45»
Протокол от 30.08.2013 № 3

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
Муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Социально-экономический лицей № 45»
от 02.09.2013 № 173-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений МБОУ «СЭЛ № 45»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. В своей деятельности комиссия руководствуется Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом МБОУ «СЭЛ № 45».

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. **Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.4.2. **Педагогический работник** - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

1.4.3. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.4.2. **Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, образовательное учреждение.

1.5. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей), педагогов);
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

1.6. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в МБОУ «СЭЛ № 45» в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации;

1.7. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

1.7.1. **Принцип гуманизма** – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

1.7.2. **Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

1.7.3. **Принцип компетентности** – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

1.7.4. **Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

2. Порядок избрания комиссии

2.1. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (3 чел.), родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (3 чел.), работников (3 чел.) МБОУ «СЭЛ № 45».

2.2. Избранными в состав комиссии от работников образовательного учреждения считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на общем собрании работников.

2.3. Избранными в состав комиссии от родительской общественности считаются кандидаты, получившие большинство голосов на собрании родительского комитета лицея.

2.4. Избранными в состав комиссии от совершеннолетних обучающихся считаются кандидаты, получившие большинство голосов на Совете старшеклассников.

2.5. Утверждение членов комиссии оформляется приказом директора МБОУ «СЭЛ № 45».

Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.

2.6. Срок полномочий комиссии составляет один год.

3. Деятельность комиссии

3.1. Заседания Комиссии проводятся на базе МБОУ «СЭЛ № 45».

3.2. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в МБОУ «СЭЛ № 45», если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.3. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии.

3.6. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

3.7. Работа комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.8. Решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимаются при наличии не менее 51% состава.

3.9. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.10. По требованию заявителя решение комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.11. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБОУ «СЭЛ № 45», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.12. Решение комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.13. Решение Комиссии доводится до сведения директора МБОУ «СЭЛ № 45».

4. Права и обязанности членов комиссии

4.1. Члены комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии.

4.2. Члены комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

5.2. Изменения в настоящее положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией МБОУ «СЭЛ № 45». Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией МБОУ «СЭЛ № 45».