


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

  
Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг\***  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Социально-экономический лицей № 45»**  
(полное наименование организации)  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (99,3% из 100%)	1. Ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов, включая стенды на официальном сайте.	01.12.2025	Гаврилов Сергей Владимирович, заместитель директора по УВР		
	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на	1. Своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации: - предстоящие события (за 7 дней) - прошедшие события (не позднее 7	01.12.2025	Гаврилов Сергей Владимирович, заместитель директора по УВР		

	информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (86% из 100%)	<p>дней)</p> <p>2. Рассмотрение вопроса о путях получения необходимой информации о деятельности лица в программу общелицейских родительских собраний.</p> <p>3. Разработка чек-листа по поиску информации (наиболее частые запросы)</p> <p>4. Ежегодное анкетирование участников образовательной деятельности по вопросу открытости и доступности информации о деятельности организации для внесения корректив в работу по наполнению информационных стендов, включая официальный сайт лица.</p>	<p>01.12.2025</p> <p>01.03.2025</p> <p>01.06.2025</p>	<p>Мокрушина Инна Владимировна, заместитель директора по ВР</p> <p>Гаврилов Сергей Владимирович, заместитель директора по УВР</p> <p>Мокрушина Инна Владимировна, заместитель директора по ВР</p> <p>Кузнецова Валентина Семеновна, заместитель директора по УВР</p> <p>Коньгина Светлана Юрьевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Сидорова Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР</p>		
<b>2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>						
2.	Удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (69,8% из 100%)	1. Ежегодное анкетирование участников образовательной деятельности по вопросу удовлетворенности комфортностью условий для внесения корректив в планы по содержанию и развитию материально-технического состояния лица.	01.06.2025	<p>Гаврилов Сергей Владимирович, заместитель директора по УВР</p> <p>Мокрушина Инна Владимировна, заместитель</p>		

		<p>2. Разработка участниками образовательной деятельности проектов по улучшению комфортности условий образовательной деятельности лица для конкурсного участия на получение грантов.</p> <p>3. Улучшение условий состояния туалетов</p>	<p>01.12.2025</p> <p>01.03.2025</p>	<p>директора по ВР</p> <p>Кузнецова Валентина Семеновна, заместитель директора по УВР</p> <p>Коньгина Светлана Юрьевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Сидорова Ольга Владимировна, заместитель директора по УВР</p> <p>Полякова Ирина Викторовна, директор</p> <p>Шакирова Луиза Гаусовна, заместитель директора по АХР</p>		
<b>3. Доступность для инвалидов</b>						
3.	<p>Оборудование помещений организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов (0 из 100), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение</li> <li>- оборудование входной группы пандусами</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>1. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов</p> <p>2. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий лица по созданию в организации условий доступности помещений для детей с инвалидностью</p>	01.12.2025	<p>Полякова Ирина Викторовна, директор</p> <p>Шакирова Луиза Гаусовна, заместитель директора по АХР</p>		

		3. Внести в реестр наказов избирателей мероприятия по организации доступной среды 4. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств				
	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности для инвалидов (96,4% из 100%)	1. Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2025	Шакирова Луиза Гаусовна, заместитель директора по АХР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (85,8% из 100%)	1. Инструктажи с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (охранники, секретарь, дежурный администратор), направленный на соблюдение деловой этики. 2. Разработка чек-листов по поиску информации (наиболее частые запросы) и размещение их в местах первичного контакта	01.04.2025  01.09.2025	Шакирова Луиза Гаусовна, заместитель директора по АХР. Бокова Иина Вячеславовна педагог-психолог  Гаврилов Сергей Владимирович, заместитель директора по УВР		
	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (84% из 100%)	1. Консультации/тренинги по оптимизации межличностных отношений в рамках работы Центра развития личностного потенциала «СЕМЬЯ В ЦЕНТРЕ»	29.10.2025	Бокова Ирина Вячеславовна, педагог-психолог. Шумилова Мария Анатольевна, советник директора по воспитанию		
	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	1. Разработка памятки/чек-листа для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.03.2025	Липина Наталья Сергеевна, педагог-психолог		

	организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (93,7% из 100%)					
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
5	Готовность участников образовательной деятельности рекомендовать организацию родственникам и знакомым (81,5% из 100%)	1. Информирование о деятельности лица посредством: <ul style="list-style-type: none"> <li>- родительских собраний,</li> <li>- консультационной деятельности,</li> <li>- дней открытых дверей,</li> <li>- совместных событий,</li> <li>- ведения страницы в группе ВКонтакте.</li> </ul>	01.12.2025	Мокрушина Инна Владимировна, заместитель директора по ВР Шумилова Мария Анатольевна, руководитель Центра «СЕМЬЯ В ЦЕНТРЕ»		
	Удовлетворенность организационными условиями осуществления образовательной деятельности (82,7% из 100%)	1. Рассмотрение вопросов об организационных условиях осуществления образовательной деятельности (обучение в одну смену, переход на 5-дневную учебную неделю, расширение дополнительного образования и т.д.) в рамках общих родительских собраний, ОРК, Совета старшеклассников. 2. Разработка участниками образовательной деятельности проектов для конкурсного участия на получение грантов, способствующих улучшению материально-технической базы 3. Обращение к депутатам различных уровней с просьбой включения в указы избирателей обновления стадиона и спортивной площадки.	25.11.2025  01.12.2025  01.12.2025	Полякова Ирина Викторовна, директор		
	Удовлетворенность участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (82,8% из 100%)	1. Продолжить работу по совершенствованию материально-технической базы	30.12.2025	Полякова Ирина Викторовна, директор		